

附件 2

养老机构内设医疗机构（医务室、护理站、诊所、卫生所（室））医养结合服务质量
评价标准评分表

一级指标	二级指标	三级指标	检查方式	得分	
一、综合管理 (30分)	(一) 资质证明	具有养老机构内设医疗机构（诊所、卫生所/室、医务室、护理站）执业许可证或备案证。（5分）	查看证照		
		1.相关医疗、护理制度健全。（4分）	查看资料		
	(二) 规章制度	2.岗位职责明确。（2分）			
	3.有突发事件处置预案（如跌倒、坠床、噎食等）。（4分）				
	(三) 人员配备	A、医务室、诊所、卫生所(室)(10分)与B任配备 选一	1.至少有1名取得执业医师资格，执业满≥5年，执业医师人数≥2（2分）	查看证照，数量参照《养老机构医务室基本标准（试行）》 卫办医发（2014）57号	
			2.制定医疗安全管理相关工作制度、应急预案、工作流程。（4分）		
			3.至少有1名注册护士。每增加100张床位，至少增加1名注册护士。（2分）		
			4.其他药学、医技人员按需配备。（2分）		

(20分)		2.提供巡诊记录、一体化连续性服务记录。(3分)		
		3.建立老人危急重症的抢救绿色通道与转诊制度、急救流程。(3分)		
(九) 康复服务		制定康复治疗方​​案,至少开展运动治疗、物理因子治疗、作业治疗、认知言语治疗、传统康复治疗等。(5分)	查看康复治疗方​​案、记录、流程。	
	(十) 中医药健康管理	1.利用中医药技术方法,为老人提供常见病、多发病、慢性病的中医诊疗服务。(3分) 2.提供中医健康状态辨识与评估、咨询指导、传统中医疗法;开展按摩、刮痧、拔罐、艾灸、熏洗等中医技术。(3分)	查看开展项目及诊疗记录	
四、护理服务(20分)		1.遵医嘱按时监测老年人生命体征、观察病情变化、提供治疗护理服务,紧急情况及时上报并协助医生处置。(5分)	查看护理记录	
		2.为老年人提供生命体征监测、管道维护、伤口与造口护理、标本采集、给药、治疗护理等护理服务并有记录。(5分)	查看护理记录	
	(十一) 基础护理	3.建立24小时护理值班制度,有交接班记录本(表)。(5分)	查看交接班记录,记录内容涵盖重症老人病情变化等。	
五、感染防控(10分)		4.建立不良事件上报与管理制度,有不良事件的原因分析及改进措施,定期跟踪反馈改进措施落实情况并有相应记录。(5分)	查看制度、记录、分析、改进措施。	
	(十二) 感染防控及传染病管理	1.机构感染防控及传染病管理责任部门人员明确,工作规范,流程具体。(2分)	现场查看职责、制度、流程、布局及医疗废物转运协议。	
		2.机构布局合理、分区明确、洁污分开、标识清楚。(2分)		
		3.制定医疗废物管理规章制度、工作流程。(2分)		

	<p>4.落实传染病管理制度，根据传染病流行季节、周期和流行趋势提升传染病诊断转诊等工作预警能力。（2分）</p> <p>5.健全常态化传染病疫情防控机制，建立传染病疫情监测信息报告制度，定期对机构工作人员进行培训，发现传染病确诊或疑似病人在规定时间内向所在地县级以上疾病预防控制机构报告并采取积极有效措施。（2分）</p>		
	<p>1.药品配备符合老年人常见病及急救药种类。（1分）</p>		<p>现场查看，满足需求。</p>
<p>六、支持保障（5分）</p>	<p>(十三) 药品保障</p> <p>2.做好药品配备及管理，药品无过期，使用有记录。（1分）</p>		<p>现场查看药品存放符合要求、记录等。</p>
	<p>3.配备药师指导临床用药（1分）</p>		<p>查看咨询记录。</p>
	<p>(十四) 信息化管理</p> <p>1.配置自动化办公设备，保证与医院信息处理系统的接入，实现相关数据的统一处理。（1分）</p> <p>2.开展远程医疗工作。（1分）</p>		<p>现场查看设备、信息等。</p> <p>现场查看远程医疗记录。</p>
<p>七、安全管理（5分）</p>	<p>1.环境、设施安全（2分）</p>		<p>现场查看，参照MZ/T367《养老机构安全管理》和《建筑灭火器配置设计规范》GB（50140）</p>
	<p>2.消防证件齐全（1分）</p>		<p>现场查看证照。</p>
	<p>3.每半年至少开展1次消防演练和应急演练。（2分）</p>		<p>现场查看演练照片及预案。</p>
<p>八、加分项（15分）</p>	<p>(十六) 心理精神支持（5分）</p> <p>1.制定环境适应、情绪疏导、心理支持、危机干预、情绪调节等服务流程、操作规范。</p> <p>2.配备心理或精神支持服务环境、设施与设备。</p>		<p>查看证照及具体的制度、流程、记录；委托服务的，查看协议和提供方有效许可证。符合2条加5分，符合1条不加分。</p>

	(十七) 安宁疗护服务 (5分)	1.提供疼痛及其他症状控制、舒适照护、心理、精神及社会支持等人文关怀服务。	查看资料、环境,符合2条加5分,符合1条不加分。	
	(十八) 失智老人服务 (5分)	2.临终关怀室考虑民俗和传统文化需要,尊重民族习惯,尊重人性、人道、关爱的精神。	查看记录、流程、设施等,缺少1项不加分。	
		提供失智老人认知康复、安全防护措施、康复设施、设备,人员工作流程。		