

附件 1

医疗机构开展养老服务医疗质量评价标准评分表

| 一级指标         | 二级指标     | 三级指标   | 检查方式 | 得分                 |  |
|--------------|----------|--|------|--------------------|--|
| 一、综合管理 (30分) | (一) 资质证明 | 依法办理医疗机构执业许可证,并在民政部门进行养老机构登记备案。(5分)  | 查看证照 |                    |  |
|              |          | 1.相关医疗、护理制度健全。(2分)   |      |                    |  |
|              | (二) 规章制度 | 2.岗位职责明确。(2分)  |      | 查看资料,制度、流程、预案等。    |  |
|              |          | 3.有常见病多发病诊疗规范,以及医护24小时值班等管理制度。(4分)   |      |                    |  |
|              |          | 4.有突发事件处置预案。(如跌倒、坠床、噎食等)(2分)   |      |                    |  |
|              | (三) 人员配备 | 1.医生配置:<br>(1)至少有1名副主任医师以上专业技术职务的医师。(1分)<br>(2)至少有2名具有5年以上工作经验的医师。(1分)<br>(3)至少有神经内科、心血管内科、呼吸内科、老年病科等专科的专职或兼职医师负责定期巡视患者,解决临床常见医疗问题。(1分)<br>(4)至少有1名医师参加市级以上老年专科医师培训。(1分) |      | 查看资料,制度、流程、预案、协议等。 |  |

|             |            |   |  |
|-------------|------------|---|--|
|             |            | <p>2.护士配置:</p> <p>(1) 治疗区护士配备参照医疗机构护士配置;每20张床或每病区至少配备1名具有主管护师以上专业技术职务任职资格的护士。(1分)</p> <p>(2) 护理员配备能够满足养老需求;经相关部门培训的养老护理员占养老护理员总数的比例不低于30%或所有养老护理员经过本机构专业技能培训合格。(1分)</p> <p>(3) 至少有1名护士参加老年专科护士培训。(1分)</p> <p>3.应当配备与开展的诊疗业务相应的药师、临床营养师、康复治疗师等医技人员(3分)</p> |  |
|             | (四) 培训考核   | <p>1.每季度开展人员培训,培训内容包含专业、管理、服务技能、相关政策法律法规以及以人为本,尊老爱老服务理念等。(3分)</p> <p>2.建立工作人员绩效考核制度,定期对服务质量进行评估和考核。(2分)</p>   | 查看制度、培训记录、培训照片、考核记录、服务手册等。                           |
| 二、基础服务(10分) | (五) 综合评估   | 开展老年医疗护理需求及能力评估工作,护理评估制度和流程,(2分)  | 查看评估室及相关材料,参照《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作通知》(国卫医发〔2019〕48号)。 |
|             | (六) 健康教育   | <p>1.健康教育折页、健康教育处方、健康教育手册、健康教育宣传栏等(2分)</p> <p>2.定期举办老年健康知识讲座。(2分)</p>   | 查看制度文件、宣教材料。<br>询问老人及家属或培训资料及照片。                     |
|             | (七) 健康档案管理 | 1.建立健康档案,并及时更新健康档案内容,包括老人就诊、会诊、医疗床位转养老床位等医疗服务记录。(2分)  | 现场查看,提供5份健康档案  |

|                    |                   |   |  |  |
|--------------------|-------------------|---|--|--|
|                    |                   | <p>2.每年提供至少1次老人体检服务,针对老人个性化需求提供疾病预防、营养支持、慢病管理等健康服务。(2分)</p>   | <p>现场查看,提供5份体检报告及后续干预。</p>                                   |  |
|                    |                   | <p>1.建立合理规范的诊疗服务流程,提供老年人常见病和多发病诊疗规范。(3分)</p>  | <p>查看制度、记录、流程、应急预案;</p>                                      |  |
|                    |                   | <p>2.建立老年人危急重症的抢救制度,制定应急预案。(3分)</p>   |  |  |
| <p>三、医疗服务(20分)</p> | <p>(八)基础医疗服务</p>  | <p>3.严格执行疾病诊断标准,入院标准,有明确的“医疗”和“养老”床位入住标准及管理途径。(3分)</p>  | <p>根据疾病诊断标准查看养老床位的老年人,是否在疾病符合入院指征时转入医疗床位,其它养老费用是否使用医保基金。</p> |  |
|                    | <p>(九)康复服务</p>    | <p>制定康复治疗方,至少开展运动治疗、物理因子治疗、作业治疗、认知言语治疗、传统康复治疗等。(5)</p>  | <p>查看康复治疗方,记录、流程。</p>  |  |
|                    | <p>(十)中医药健康管理</p> | <p>1.利用中医药技术方法,为老人提供常见病、多发病、慢性病的中医诊疗服务。(3分)</p> <p>2.提供中医健康状态辨识与评估、咨询指导、传统中医疗法;开展按摩、刮痧、拔罐、艾灸、熏洗等中医技术。(3分)</p> | <p>查看开展项目及诊疗记录。</p>  |  |
| <p>四、护理服务(20分)</p> | <p>(十一)基础护理</p>   | <p>1.遵医嘱按时监测老年人生命体征、观察病情变化、提供治疗护理服务,紧急情况及时上报并协助医生处置。(5分)</p>  | <p>查看记录。</p>   |  |
|                    |                   | <p>2.为老年人提供生命体征监测、管道维护、伤口与造口护理、标本采集、给药、治疗护理等护理服务并有记录。(5分)</p>   | <p>查看记录。</p>   |  |
|                    |                   | <p>3.建立24小时护理值班制度,有交接班记录本(表)。(5分)</p>   | <p>查看交接班记录本,记录内容涵盖重症老人病情变化等。</p>                             |  |

|                    |                                  |   |   |
|--------------------|----------------------------------|---|---|
|                    |                                  | <p>4.建立不良事件上报与管理制度，有不良事件的原因分析及改进措施，定期跟踪反馈改进措施落实情况并有相应记录。（5分）</p>  | <p>查看制度、记录、分析、改进措施。</p>   |
| <p>五、感染防控（10分）</p> | <p>（十二）感染防控及传染病管理</p>            | <p>1.机构感染防控及传染病管理责任部门人员明确，工作规范，流程具体。（2分）</p> <p>2.机构布局合理、分区明确、洁污分开、标识清楚。（2分）</p> <p>3.制定医疗废物管理制度、工作流程。（2分）</p> <p>4.落实传染病管理制度，根据传染病流行季节、周期和流行趋势提升传染病诊断转诊等工作预警能力。（2分）</p> <p>5.健全常态化传染病疫情防控机制，建立传染病疫情监测信息报告制度，定期对机构工作人员进行培训，发现传染病确诊或疑似病人在规定时间内向所在地县级疾病预防控制机构报告并采取积极有效措施。（2分）</p> | <p>现场查看职责、制度、流程、布局及医疗废物转运协议。</p>  |
| <p>六、支持保障（5分）</p>  | <p>（十三）药品保障</p>                  | <p>1.实施药品下送至床旁，急救与临时执行药品保证及时送达（1分）</p> <p>2.协同病区做好病区药品管理，药品无过期，使用有记录（1分）</p> <p>3.配备药师指导临床用药（1分）</p>  | <p>查看下送记录。</p> <p>现场查看药品存放符合要求、记录等。</p> <p>查看5本药师指导用药记录。</p>                |
| <p>七、安全管理（5分）</p>  | <p>（十四）信息化管理</p> <p>（十五）安全保障</p> | <p>1.配置自动化办公设备，保证与医院信息处理系统的接入，实现相关数据的统一处理。（1分）</p> <p>2.远程医疗服务工作。（1分）</p> <p>1.环境、设施安全（2分）</p>  | <p>现场查看设备、信息等。</p> <p>现场查看远程医疗记录。</p> <p>现场查看，参照MZ/T367《养老机构安全管理》和《建筑灭火</p> |

|                     |                     |  |   |  |
|---------------------|---------------------|--|---|--|
|                     |                     |  | 器配置设计规范》GB<br>(50140)   |  |
|                     |                     |  | 现场查看证照。   |  |
|                     |                     | 2.消防证件齐全 (1分)                                | 现场查看演练照片及<br>预案。  |  |
|                     |                     | 3.每半年应消防演练和应急预案演练一次 (2分)                     | 查看证照及具体的制<br>度、流程、记录;委托<br>服务的,查看协议和提<br>供方有效许可证。符合<br>2条加5分,符合1条<br>不加分。 |  |
| 八、加分<br>项 (15<br>分) | (十六)心理精<br>神支持 (5分) | 1.制定环境适应、情绪疏导、心理支持、危机干预、情绪调节等服务流程、操<br>作规范。  |   |  |
|                     |                     | 2.配备心理或精神支持服务环境、设施与设备。                       |   |  |
|                     | (十七)安宁疗<br>护服务 (5分) | 1.提供疼痛及其他症状控制、舒适照护、心理、精神及社会支持等人文关怀服<br>务。    | 查看资料、环境,符合<br>2条加5分,符合1条<br>不加分。  |  |
|                     |                     | 2.临终关怀室考虑民俗和传统文化需要,尊重民族习惯,尊重人性、人道、关<br>爱的精神。 |   |  |
|                     | (十八)失智老<br>人服务 (5分) | 提供失智老人认知康复、安全防护措施、康复设施、设备,人员工作流程。            | 查看记录、流程、设施<br>等,缺少1项不加分。  |  |